

嘉義市 112 年度防火教育與宣導實施計畫

壹、依據：

消防法第 5 條暨同法施行細則第 3 條。

貳、目的：

- 一、為維護農曆春節、元宵節、清明節、中秋節等期間消防安全，針對民族節日加強辦理防火宣導，廣為宣導防火觀念。
- 二、強化火災預防，加強教育宣導，以提昇全民火災之應變能力，減輕損失，保護全民生命財產安全。
- 三、落實防火宣導，普遍推行防火宣導教育，灌輸民眾消防知識，加強社會防火責任，落實防火工作。
- 四、深入各社區、眷村、各級學校及醫院、診所、療養院、養老院、安養中心、幼兒園、育嬰中心等場所講解防火、防災常識，灌輸民眾正確防火、防災知識，提高全民防火、防災意識，以抑制火災發生，提高自救能力，迅速有效搶救初期火災，以達全民消防目標，確保人民生命財產安全。

參、實施日期:112 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日止。

肆、辦理單位

- 一、主辦單位：嘉義市政府。
- 二、承辦單位：本府消防局。
- 三、協辦單位：本府各局處、各團體機構、本市各級學校及公、民營事業單位(台灣電力公司、台灣中油公司、台灣自來水股份有限公司、欣嘉瓦斯公司等)、液化氣體燃料商業同業公會。

伍、地區特性

- 一、本市地處嘉南平原心臟地帶，全市在北回歸線以北，為嘉義都會區的中心都市，也是臺灣南部第三大都市，由於開發甚早故擁有一些歷史古蹟。
- 二、本市總戶數約 10 萬 2 千餘戶，人口數約 26 萬 2 千餘人，人口密度高居全國第二，僅次於臺北市，屬地小人稠的都市型態，近年更因房價高漲促使本市新建集合住宅大樓增多，更

添增災害風險。

- 三、本市轄內寺廟、神壇及住宅式宮廟等多為老舊住宅，屋內配線老舊，又長時間使用神明燈具及市民因信仰而燃燒金紙香燭習慣，提高潛在火災危險。
- 四、分析建築物發生火警，以5層以下獨立住宅之比率最高，另建築物火災按起火原因區分，以電氣因素造成火災的原因最多、爐火烹調因素次之、遺留火種更次之。

陸、實施對象

- 一、大型社區、集合及一般住宅（以里為單位）民眾。
- 二、本府所屬各機關及各團體員工。
- 三、本市各級學校(幼兒園、國小、國中、高中（職）、大專院校)教職員工及學生。
- 四、醫院、診所等醫療機構員工。
- 五、養老院、療養院、安養中心等場所員工。
- 六、坐月子中心、育嬰中心、安親班等場所員工。
- 七、各公司、工廠員工。
- 八、其他供公眾使用建築物範圍之建築物及場所活動人員。

柒、宣導類別及內容

一、平常時期防火宣導：

- (一)配合各項集會、活動等執行防火教育及宣導。(如附件1)
- (二)各級學校應每年辦理防火宣導及演練，得請消防局或轄區消防大(分)隊派員指導。(如附件3)
- (三)針對轄區老舊、閒置或遭縱火可能性較高之地區加強防火宣導。(如附件1)
- (四)針對轄內獨居老人及避難弱者等弱勢族群居住場所、鐵皮屋及老舊構造建築物等高危險場所，加強宣導。(如附件1)
- (五)消防安全檢查時加強對業者實施防火教育及宣導。(如附件2)
- (六)其他防火宣導作為。

二、重點期間擴大防火宣導

- (一)國定假日(元旦及國慶日)：應對各供公眾使用建築物、公共場所及爆竹煙火業實施重點宣導。
- (二)民俗慶典(春節、元宵節及中秋節)：應對各公共場所、爆竹煙火業及危險物品製售場所加強宣導。
- (三)清明節：應對各墓地及山坡林地加強防火宣導。
- (四)寒、暑假：針對學童安全及公共場所安全實行宣導。
- (五)消防周：針對本市20所國小含附設幼兒園辦理消防宣導。
- (六)一氧化碳預防季：每年11月至翌年4月，針對防範燃氣熱水器一氧化碳中毒加強實施宣導。

捌、防火教育及宣導主題

一、居家安全及防火知識(附件1)

- (一)兩方向避難原則。
- (二)火場逃生常識及要領。
- (三)居家用火用電常識。
- (四)繪製家庭逃生計畫。

二、公共場所防火知識(附件2)

- (一)初期火災滅火要領及技能。
- (二)消防安全設備、器材操作要領。
- (三)火災報警要領。

三、其他火災預防相關事項

- (一)爆竹煙火相關規定及施放安全注意事項。
- (二)燃氣熱水器一氧化碳中毒加強實施宣導。

玖、承辦單位執行事項

本府消防局依本計畫規劃、執行各項消防宣導活動及負責統

整本計畫各項執行成果。

拾、協辦單位配合事項

可採用演說、實做或結合網路媒體(FACEBOOK、LINE 等各種管道)，依協辦單位以下列方式實施：

序號	工作項目	協辦單位
1	加強訓練所有員工，提示消防安全常識重點，並使其熟悉火災發生時之滅火、通報及避難引導要領等初期應變常識。	各協辦單位
2	落實督導自衛消防編組演練，並以模擬假日或夜間等人力薄弱之時段優先實施，以確認收容人員所在位置是否得以順暢逃生，以強化場所自身之防救對策。	各協辦單位
3	利用各項集會、研習或活動時間，主動通知本府消防局派員講解防火常識及滅火器、消防栓及避難逃生器具等實際操作演練	各協辦單位
4	協助消防局聯繫有線、無線電子媒體及平面媒體並積極、主動實施防火宣導。	觀光新聞處
5	推廣住宅場所自行購置住宅用火災警報器，以加強防護居家消防安全。	區公所
6	督導各級學校密切配合辦理防火宣導教育與宣導。	教育處
7	1. 參加本府消防局排訂之防火教育講習。 2. 利用上課、週會時間予以講授。 3. 配合各種防火宣導方式，舉辦家庭逃生計畫繪圖、防火漫畫、壁報、作文、書法、演講等學藝競賽。 4. 結合寒、暑假學習單，依學童年齡導入適合之防火教育。 5. 排定時間召集全校師生實施防火專題宣導。 6. 配合參加本府消防局舉辦之各項活動。	各級學校
8	鼓勵鄰里長或相關團體等配合本府消防局進行訪視、診斷，直接向民眾提出防火改善建議。	民政處 區公所
9	強化電器產品火災即時通報機制並加強宣導瑕疵	建設處

	電器設備召回訊息。並依電業法協助及查核督導電業定期檢驗用戶用電設備，鼓勵使用20年以上之場所檢視、更新老舊室內配線。	
10	協調室內裝修相關公會，宣導安裝住宅用火災警報器及使用耐燃材料，並推廣居家正確使用合格裝修耐燃建材、防焰物品及製品。	工務處
11	推動各社團、公會團體參與防火宣導工作，協助本府辦理各項防火宣導，以深入各族群、階層，增廣宣導效果。	社會處
12	持續辦理補助避難弱勢住所或高風險處所推動設置住宅用火災警報器、瓦斯自動遮斷器等防火器具。	社會處
13	利用垃圾車懸掛宣導布條及資源回收車廣播宣導。	環境保護局

拾壹、督導考核

本案執行期間，本府各局處、各相關單位及本市各公營事業單位，請督導所屬落實執行，以提升宣導成效及降低火災發生率，保障民眾安全。

拾貳、本計畫如有未盡事宜，得隨時修正補充之。

住宅防火宣導重點

一、依住宅類型進行之重點宣導如下：

1. 獨立住宅：以居家用火用電安全及環境整理為重點，內部隔間、地板、天花板等裝潢，應使用不燃性材料或經防火處理之耐燃材料；另地毯、窗簾等，宜選購具有防焰標示之防焰物品，並確保二方向逃生原則。
2. 未設消防安全設備之集合住宅：新建、增建、改建之未達供公眾使用建築物之五層以下住宅(公寓)，依「住宅用火災警報器設置辦法」裝設住警器，並建議設置滅火器，並確保二方向逃生原則。
3. 設有消防安全設備之集合住宅：以場所所在消防安全設備之所在位置及操作要領為主，並宣導早期報警、及時滅火、迅速逃生等各項初期應變要領。
4. 高層集合住宅：以逃生避難路線為宣導重點，確保二方向逃生原則並定期演練，時時注意室內及室外(公共空間)逃生避難路線之暢通，不可堆放雜物妨礙通行。

二、以場所位置為主進行之重點宣導如下：

1. 客廳：以電氣火災預防宣導為主，宣導重點為電源總開關、插座及天花板內等隱蔽位置之電線有劣化、破損等異常情形。
2. 廚房：以烹調安全預防宣導為主，宣導重點為抽油煙機之油垢、爐火周遭之環境清理及瓦斯管線有無破損等異常情形，並提示住宅廚房之牆壁、天花板與灶台等，均應為不燃性防火材料。
3. 浴室：以一氧化碳中毒防範為主，並強調使用燃氣熱水器時，應特別注意通風，另得輔予宣導電氣火災、漏電安全及防滑等安全宣導。
4. 臥室：以吸煙安全宣導為主，宣導重點為煙蒂管理、兒童玩火、衣櫃不可置放燈泡等安全宣導。
5. 神壇：以用火用電之安全管理為主，宣導重點為光明燈(或神明燈)及相關電線與插座、燭火與可燃物品之擺放等安全宣導。
6. 陽台：以不宜裝設鐵窗及過量堆積雜物妨礙二方向逃生原則之安全管理為主，如已裝設鐵窗，應留安全出口並確保緊急時家人皆瞭解開啟方式。
7. 樓梯間：以不可堆放雜物佔用公共空間之安全宣導為主，並應提醒住戶應關閉門戶注意可疑，防範縱火等安全宣導

8. 頂樓加蓋：以電氣火災預防宣導及內部裝修材質為主，提醒住戶電路配線應符合法規要求，須由專業電氣人員施工，並使用防火防焰物品，特別注意如充當神壇用途，應特別注意用火用電安全。另不宜裝設鐵窗及過量堆積雜物妨礙二方向逃生原則。

三、以起火原因為主進行之重點宣導如下：

1. 電氣設備：以神壇光明燈、高功率電器及電暖器等電器用品之使用安全為宣導重點，並注意延長線使用有無過載情形，如發現配電線路老化或配電盤斷路器跳脫等異常情形，應請電氣專業人員檢查。
2. 煙蒂：住戶如有吸煙習慣，應強調就寢、服用藥物、過量飲酒前之吸煙行為，應確實熄滅煙蒂。
3. 人為縱火：宣導居家內外之安全性，勿堆放易燃物品，並加強防盜措施注意可疑，避免公共樓梯間鐵門未關或停放機車。
4. 烹調：作飯、燒菜應有「人離火熄」之觀念，養成隨手關閉瓦斯之習慣，並定期清理排煙油機及用火用電設備之環境整理。
5. 敬神及燈燭：以光明燈燈具及線路、蠟燭及線香周遭可燃物整理為宣導重點，並提醒金紙及銀紙燃燒後，應確認火源熄滅不會複燃。
6. 玩火：應宣導家長告誡家中兒童等，不可玩火，如發現火災等異常現象時之初期應變。另決不可將小孩反鎖家中後外出。

公共場所業者宣導重點

一、在縮短發現火災方面：

1. 消費者開始消費前，業主應有一段該消費場所之避難逃生須知（包括：逃生通道、逃定要領、出入口方向、火警時的處理措施等）錄影帶的放映，並於大廳、走道、包廂內，設置一份緊急逃生路線圖。
2. 在火警的通知上，以緊急廣播為主，結合自衛消防編組暨相關員工，確認所有收容人員均已獲報並進行避難疏散。同時，可強制場所包廂、大廳及其它等待區域之影音設備均能暫停影音播放，以強化廣播效果。
3. 出入口在營業時間應設專人看守，提早發現縱火，或其他方式之起火（如廣告物起火），並備妥滅火器以應不時之需。
4. 規範員工於火災時之處置反應及通報流程。
5. 自行滅火之同時，亦應有人立即報案「一一九」及引導民眾順利逃生。

二、在減少避難行動所需時間方面：

1. 樓梯應保持通暢，不可堆放雜物，造成避難之障礙。
2. 保持兩方向避難。
3. 保持緊急進口通暢，並有明顯標示。
4. 照明設備應足夠。
5. 訓練員工逃生常識，每一員工都能進行避難引導，而非只管自己逃生，或僅將消費者帶至緩降機處，造成擁擠卻無法順利逃生。
6. 員工應熟悉每一出入口之位置。
7. 原則上以樓梯為逃生路徑，萬不得已方使用緩降機。
8. 緩降機之設置應符合法規要求，無礙操作使用，並有明顯標示牌暨使用方法圖解，不可因裝潢而遮蔽。
9. 避難路徑應力求直接，避免曲折。
10. 廣告看板不可封閉緊急進口。
11. 若有破壞原有防火區劃，應立即予以恢復。

三、在避免避難者無法自力逃生之環境出現方面：

1. 避免修改原有樓梯，而破壞防火區劃。
2. 樓梯應單純使用，儘量避免裝潢。
3. 訓練員工初期滅火能力，並減少縱火的可能性。

4. 建議裝設自動撒水設備。
5. 減少使用易燃材料。
6. 廚房區劃的完整規劃，廚房門為木門者，宜更換成防火門。

四、其他方面：

1. 儘量避免員工之流失：因為不管在對公共場所本身硬體的了解和難安全所應擔任的角色，都將有一段危險空窗期的風險必須負擔。
2. 加強夜間留守人力之運用。
3. 和消防隊保持連繫，隨時改善危險狀況。
4. 可委託安全管理公司，進行防災避難上的規劃。

類別 \ 種類	國民小學		
	低年級	中年級	高年級
1、小心火燭	<ul style="list-style-type: none"> 認識火柴、蠟燭、打火機、菸蒂。 不要玩火柴、蠟燭、打火機、菸蒂。 	<ul style="list-style-type: none"> 不要玩爆竹。 不要玩電鍋、電熨斗。 	<ul style="list-style-type: none"> 不要亂開瓦斯爐。 你能幫爸媽熄滅爐火和關掉沒有用的電器嗎？
2、燃燒現象	<ul style="list-style-type: none"> 為何東西會燃燒？ 	<ul style="list-style-type: none"> 你過生日時，生日蛋糕上面的蠟燭燒的是什麼顏色？ 	<ul style="list-style-type: none"> 火柴、蠟燭和打火機為什麼會著火？
3、可怕的火災	<ul style="list-style-type: none"> 你見過火災嗎？ 	<ul style="list-style-type: none"> 妳見過火災嗎？你聽人說過火災嗎？你說它可怕嗎？ 	<ul style="list-style-type: none"> 你有沒有從報紙上看過有關火災的消息？
4、滅火	<ul style="list-style-type: none"> 你知道火（如蠟燭）怎麼熄的？ 	<ul style="list-style-type: none"> 爸爸抽煙的煙蒂有沒有熄滅。 	<ul style="list-style-type: none"> 為什麼火怕水？
5、用電安全	<ul style="list-style-type: none"> 不要隨便動插頭、撥開關。 	<ul style="list-style-type: none"> 你知道電燈為什麼會發亮？ 	<ul style="list-style-type: none"> 你知道電鍋為什麼能煮飯？ 你家的插座是不是插上好幾個插頭？
6、逃生避難	<ul style="list-style-type: none"> 你會打滾嗎？ 你會在地上往前爬嗎？ 	<ul style="list-style-type: none"> 衣服著火的話，趕快躺在地上，左右滾動，撲滅火勢。 	<ul style="list-style-type: none"> 你能獨自從臥室走到門口，在走到房間外，不用電梯使用樓梯走下來嗎？
7、報警	<ul style="list-style-type: none"> 你能用電話告訴老師你家的地址嗎？ 不要隨便撥一一九電話。 	<ul style="list-style-type: none"> 你知道一一九是什麼電話號碼嗎？ 你能用電話告訴一一九的叔叔伯伯們你家的廚房著火？和你們家的地址嗎？ 	<ul style="list-style-type: none"> 你知道一一九在做什麼嗎？ 你知道「狼來了」的故事嗎？一一九的叔叔伯伯們最討厭小朋友謊報火警。
8、認識消防	<ul style="list-style-type: none"> 你知道為什麼消防車跑那麼快嗎？ 你知道為什麼消防車還邊跑邊叫嗎？ 	<ul style="list-style-type: none"> 你想知道一個偉大消防隊員的故事嗎？ 	<ul style="list-style-type: none"> 你認識消防隊員叔叔伯伯？

種類 類別	青少年		
	基 本	初 級	進 階
1、小心火燭	<ul style="list-style-type: none"> • 你被火柴或菸蒂燙過嗎？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 為何沾到汽油的紙，比沒沾到的紙容易燃燒？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 你知道火焰溫度有多高嗎？
2、燃燒現象	<ul style="list-style-type: none"> • 火柴、蠟燭為什麼會發光？ • 紙張是怎樣燒起來的？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 你知道什麼是燃燒嗎？ • 妳見過木炭著火嗎？它和紙張著火相同嗎？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 什麼是燃燒三要素、四面體？ • 你家是用瓦斯爐或電爐煮飯、燒菜呢？萬一起火要如何滅火呢？
3、可怕的火災	<ul style="list-style-type: none"> • 你知道台灣每年有幾次火災嗎？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 火災產生的濃煙對人有何危害？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 火災對人的危害主要有那些？
4、滅火(撲救)	<ul style="list-style-type: none"> • 郊遊野餐烤肉後，你用什麼方法熄火？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 媽媽炒菜時，油鍋起火了，你該怎麼辦？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 除了水以外，那些東西可以滅火？ • 你知道滅火的原理嗎？
5、用電安全	<ul style="list-style-type: none"> • 你家有哪些電器呢？ • 家裏最久的電器用了幾年？ • 查故障嗎？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 你打開開關曾見過跳出火花嗎？ • 你摸過你家電器插頭或是電線是發熱的嗎？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 你知道保險絲的用途嗎？ • 你家的電力總開關在哪裡呢？
6、逃生避難	<ul style="list-style-type: none"> • 你們家有幾座樓梯？ • 如果蒙住你的眼睛，你可以從臥室走到房子的外面嗎？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 什麼是二方向逃生原則？ • 你知道手帕沾水的用處嗎？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 你知道什麼是安全門嗎？ • 知道住宅用火災警報器的用途嗎？
7、報警	<ul style="list-style-type: none"> • 你知道有關一一九的更多的事情嗎？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 如果發現失火了，該怎麼辦？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 報案要領？
8、認識消防	<ul style="list-style-type: none"> • 你知道消防車是什麼嗎？消防車有幾種呢？想不想請消防隊員叔叔告訴你呢？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 消防隊為我們做些什麼事？ • 參加過消防活動嗎？消防營、繪畫比賽等。 	<ul style="list-style-type: none"> • 你知道消防隊的工作內容嗎？